



Termo de Referência

ANEXO 5 – PROVA DE CONCEITO - POC

1. PROVA DE CONCEITO

Itens de Avaliação		Atende	Não atende	Observações
Requisitos de Acessibilidade				
1	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Google Chrome</i>			
2	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Mozilla Firefox</i>			
3	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Safari</i>			
4	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Microsoft Edge</i>			
5	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo <i>mobile</i> com sistema operacional <i>Android</i>			
6	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo <i>mobile</i> com sistema operacional <i>iOS</i>			
Requisitos de disponibilidade				
7	Disponibilidade da solução tecnológica mínima de 92% durante 2 (dois) dias úteis. A licitante deverá disponibilizar a solução tecnológica para ser testada pelo corpo técnico da contratante pelo período informado acima			
7.1	As versões <i>mobile</i> , <i>iOS</i> e <i>Android</i> , deverão ser idênticas em suas funcionalidades, ou seja, ambas devem contemplar os mesmos serviços igualmente.			
8	Desempenho medido por tempo de resposta (<i>RESPONSE TIME TESTING</i>) correspondente ao máximo de 5 (cinco) segundos para 5 (cinco) usuários simultâneos solicitando serviços (corridas) na aplicação <i>web</i> . <i>Entende-se por solicitação de serviço, o registro da solicitação de corrida no servidor e o início da busca por motoristas. Não é o retorno do motorista que executará a corrida</i>			
9	Desempenho medido por tempo de resposta (<i>RESPONSE TIME TESTING</i>) correspondente ao máximo de 5 (cinco) segundos para 5 (cinco) usuários simultâneos solicitando serviços no aplicativo <i>mobile</i> . <i>Entende-se por solicitação de serviço, o registro da solicitação de corrida no servidor e o início da busca por motoristas. Não é o retorno do motorista que executará a corrida.</i>			
Requisitos de segurança				





Termo de Referência

ANEXO 5 – PROVA DE CONCEITO - POC

10	Site de hospedagem da solução tecnológica com certificado <i>SECURE SOCKETS LAYER</i>			
11	Acesso às funcionalidades da solução tecnológica de acordo com perfis de usuários			
Requisitos de funcionalidade				
12	Acesso à solução tecnológica por meio de login e senha pessoal			
13	Cadastramento de ÓRGÃOS na solução tecnológica por meio da aplicação <i>web</i>			
14	Cadastramento de UNIDADES ADMINISTRATIVAS na solução tecnológica por meio da aplicação <i>web</i>			
15	Cadastramento de GESTORES e USUÁRIOS na solução tecnológica por meio da aplicação <i>web</i>			
16	Solicitação de serviço por meio da aplicação <i>web</i> e do aplicativo <i>mobile</i>			
17	Acompanhamento de solicitações de serviço e de atendimentos em andamento, em tempo real, por meio da aplicação <i>web</i> e do aplicativo <i>mobile</i> , incluindo imagem geoprocessada do percurso			
18	Cancelamento de solicitações de serviço por meio da aplicação <i>web</i> e do aplicativo <i>mobile</i>			
19	Confirmação e avaliação de realização de atendimento realizado			
20	Consultas e relatórios com informações sobre cadastros, solicitações de serviço e atendimentos, em tempo real			



Autenticado com senha por MARINA CORBUCCI CAMPOS - 22/11/2024 às 11:13:00.
Documento Nº: 701050-6531 - consulta à autenticidade em
<https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=701050-6531>



TLBANX202409584